

Obchodní podmínky

Platné od 1.1.2013

1. PROVOZOVATEL

Miloslav Kubín
Palackého 84
74101 Nový Jičín
IČO: 68897022
DIČ: nejsem plátce DPH
Tel.: +420 603 224460
E-mail: info@shopmk.cz

Provozovatel prodává zákazníkům kožené a koženkové výrobky.

2. ZÁKAZNÍK

- Je osoba, která vstupuje do obchodního vztahu s provozovatelem tím, že závazně objedná zboží nabízené v elektronickém obchodě.
- Při registraci ve svém zájmu uvede přesné a pravdivé údaje.

3. OBJEDNÁVKA

Obsahuje zboží, které si zákazník vybral z katalogu za účelem koupě. Dále objednávka obsahuje informace o zboží a jeho parametrech (materiál, barva), cenu za zboží. Součástí objednávky je v závislosti na vybraném způsobu úhrady a doručení také cena za platební styk a doručení.

Všechny objednávky jsou považovány za závazné. Před dokončením objednávky je zákazník vyzván, aby potvrdil, že se seznámil s pravidly obchodu a že s nimi souhlasí. To znamená, že se seznámil s obchodními podmínkami, možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a ustanovením o ochraně osobních údajů.

Každá objednávka je po odeslání potvrzena e-mailovou zprávou zákazníkovi, kde má zákazník možnost zkontrolovat správnost vyplněných údajů a pokud v objednávce z nějakého důvodu nalezne chybu, neprodleně nás kontaktuje.

Prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření objednávky, např. pokud se jedná o vyšší hodnotu objednávky nebo shledá-li v objednávce nějaké nepřesné či chybějící údaje.

Zákazník je při platbě předem informován e-mailovou zprávou o přijaté platbě.
Zákazník je informován e-mailovou zprávou o expedici zboží.

4. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete zrušit telefonicky, či e-mailem bez udání důvodu a to do doby než je objednávka převedena do stavu 'Balík odeslán'. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

5. PLATBY

Bankovním převodem

pokud zvolíte tento způsob úhrady, máte 3 možnosti, jak peníze poukázat na náš účet

- převodem z Vašeho účtu na náš účet
- složením peněz v hotovosti na přepážce v kterékoliv pobočce GE Money Bank
- poštovní poukázkou typu A, na kterékoliv pobočce České pošty

Bankovní spojení GE Money 155330100 / 0600

Variabilní symbol je shodný s ID Vaší objednávky.

Zboží expedujeme obratem po připsání platby na náš účet.

Dobírka

- zboží zaplatíte České poště při převzetí.

Hotově

- zaplatíte při převzetí zboží na naší adrese

6. DODACÍ PODMÍNKY

- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce, jako adresa pro doručení.
- Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty nebo je možné si je po dohodě vyzvednout osobně.
- veškeré nabízené zboží máme skladem
- zboží expedujeme obratem po obdržení objednávky, při zvoleném způsobu platby předem na účet, expedujeme nejpozději další pracovní den po připsání částky na náš účet

- daňový doklad je v elektronické podobě v sekci Můj účet --> Historie objednávek a tento slouží současně jako dodací a záruční list
- jestliže došlo při přepravě ke zjevnému poškození zboží dopravcem (poškozený obal ...) je zákazník povinen takovouto zásilku od přepravce nepřevzít a neprodleně informovat prodejce

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Postup při reklamaci

- Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.
- Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu.
- Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.
- V žádném případě neposílejte zboží zpět na dobírku.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

8. Odstoupení od smlouvy

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

9. NEVYZVEDNUTÍ DOBÍRKY - smluvní pokuta pro nespolehlivé

Pokud se nám nevyzvednutá zásilka poslaná na dobírku vrátí, vyzveme Vás k vysvětlení a bude Vám nabídnuto opětovné zaslání zboží po úhradě předem, přičemž Vám bude připočteno předchozí poštovné v plné výši dle skutečných nákladů.

Pokud si kupující nevyzvedne zboží, které si objednal na dobírku a balíček se vrátí zpět prodávajícímu, může prodávající požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 300,- Kč (viz Občanský zákoník § 544 - 545).

10. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.